

「自転車用ステンレス製バスケット」

無償交換のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素はブリヂストンサイクル製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このお知らせは、弊社製品「ジョブノ (JOBNO)」をお買い上げいただき、ロビンフード盗難補償にご登録いただきましたお客様へ、「自転車 (ジョブノ) 用ステンレス製バスケット」無償交換をご案内するものです。すでにご交換いただいたお客様には、ご多忙中の中、早速ご協力いただきまして、大変ありがとうございます。本案内と行き違いとなりますことなにとぞご容赦いただきたくお願い申し上げます。

さて、ニュースリリースや、4月26日の新聞社告でお知らせしております通り、弊社が2011年8月～2012年2月製造した自転車「ジョブノ」に標準装着されていた「丸型ステンレスバスケット」のステンレス部材の一部に放射性物質が混入した可能性があることが判明しました。

当該自転車のバスケットから発している放射線の量はわずかであり、放射線障害のおそれはありません。(文部科学省から4月18日に報道発表されている通りです。)

また、今回検出した放射性同位元素の核種 (コバルト60) から福島第一原発事故に由来するものではありません。

大変申し訳ございませんが、お客様にお買い上げいただきました「ジョブノ」のバスケットが交換対象であり、混入の可能性のある生産ロットとなっているため、バスケットを無償交換させていただきたくお願いいたします。

交換に際しましては、大変お手数をお掛け致しますが、先ず、お買い上げの販売店にご連絡の上、お越しいただきますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

お買い上げの販売店が分からない等、ご不明な点がございましたら下記コールセンターへお問い合わせください。

「ブリヂストンサイクル バスケット無償交換」お客様コールセンター

フリーダイヤル 0120-31-5604 受付日時 月曜日～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日及び弊社特定休日は除く)

ブリヂストンサイクル製 自転車(ジョブノ)用 「ステンレス製バスケット」無償交換のお知らせ

下記リコール対象車のバスケットを無償交換させていただきます。
お買上げの販売店へご連絡の上、お越してください。

ブリヂストンサイクルが販売している軽快車「ジョブノ」に装着した中国製「丸型ステンレス製 バスケット」におきまして、ステンレス部材の一部に放射性物質が混入した可能性があることが判明いたしました。

そのため、対象自転車のバスケット(2011年8月～2012年2月に製造された自転車「ジョブノ」に標準装着されたもの)を無償で交換させていただきます。大変お手数をおかけ致しますが、お買上げの販売店へご連絡の上、お越してください。尚、当該バスケットから発している放射線の量はわずかであり、放射線障害のおそれはありません。

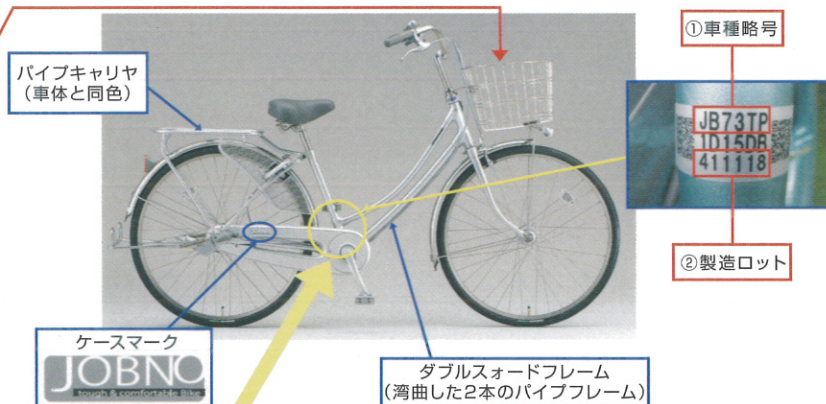
(文部科学省から4月18日に報道発表されている通りです。)

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

リコール対象バスケット



対象バスケット装着自転車【ジョブノ】



対象バスケット装着自転車

フレームカラー (6種)

M.ブリリアントシルバー

M.プレシャスアクア

E.ブラック



M.ジュエルブラウン

M.ジュエルDグリーン

E.クリームアイボリー



自転車名: ジョブノ (JOBNO)

製造年月日: 2011年8月～2012年2月製造分

バスケット対象個数: 9405個

●該当自転車の見分け方

該当品の①車種略号および、②製造ロットの双方が合致するものが対象です。



①車種略号:

JB40TP, JB60TP, JB63TP,
JB70TP, JB73TP, JB40T,
JB43T, JB60T, JB63T,
JB70T, JB73T (計11車種)

②製造ロット: 410801～420229 510801～520229

ご不明な点は、下記へお問い合わせください。

「ブリヂストンサイクル
バスケット無償交換
お客様コールセンター」

0120-31-5604

受付日時 月曜日～金曜日 9:00～17:00
(土・日・祝日及び弊社特定休日は除く)

詳細は <http://www.bscycle.co.jp/> 重要なお知らせ をご覧ください

お客様からご提供いただきました個人情報、無償交換目的以外には使用いたしません。

ブリヂストンサイクル株式会社

〒362-8520 埼玉県上尾市中妻3-1-1

お客様相談室 フリーダイヤル 0120-72-1911

営業時間 9:00～12:00/13:00～17:00(土・日・祝日及び弊社特定休日は除く)

BRIDGESTONE